



**MANUAL PARA ACCEDER A SERVICIOS VIRTUALES  
DESDE UNA PC - ALUMNOS**  
DIRECCIÓN UNIVERSITARIA DE INFORMÁTICA Y SISTEMAS  
Dpto. de

Código: DUIS-Soporte Blackboard  
Fecha: 12/09/2017  
Versión: 1  
Acceso: Manual

---

## ÍNDICE

1. PRESENTACIÓN .....	2
1.1. Objetivo .....	2
1.2. Alcance .....	2
1.3. Ingreso al Sistema o Aplicativo .....	2
1.4. Opciones del Sistema o Aplicativo .....	2
2. OPCIÓN 1 .....	2
2.1. Sub Opción .....	2

## CONTROL DE CAMBIOS

Nº Versión	Detalle de la modificación	Elaborado por	Aprobado por	Fecha versión



## 1. PRESENTACIÓN

### 1.1. Objetivo

Aprender el correcto uso del micrófono, cámara para blackboard collaborate

### 1.2. Alcance

Alumnos de la Universidad de Lima de ciclos regulares y de verano

### 1.3. Ingreso al Sistema o Aplicativo

El ingreso es para Alumnos de ciclos regulares y de verano de la Universidad de Lima que tengan una cuenta y un password

### 1.4. Opciones del Sistema o Aplicativo

Blackboard

## 2. OPCIÓN 1

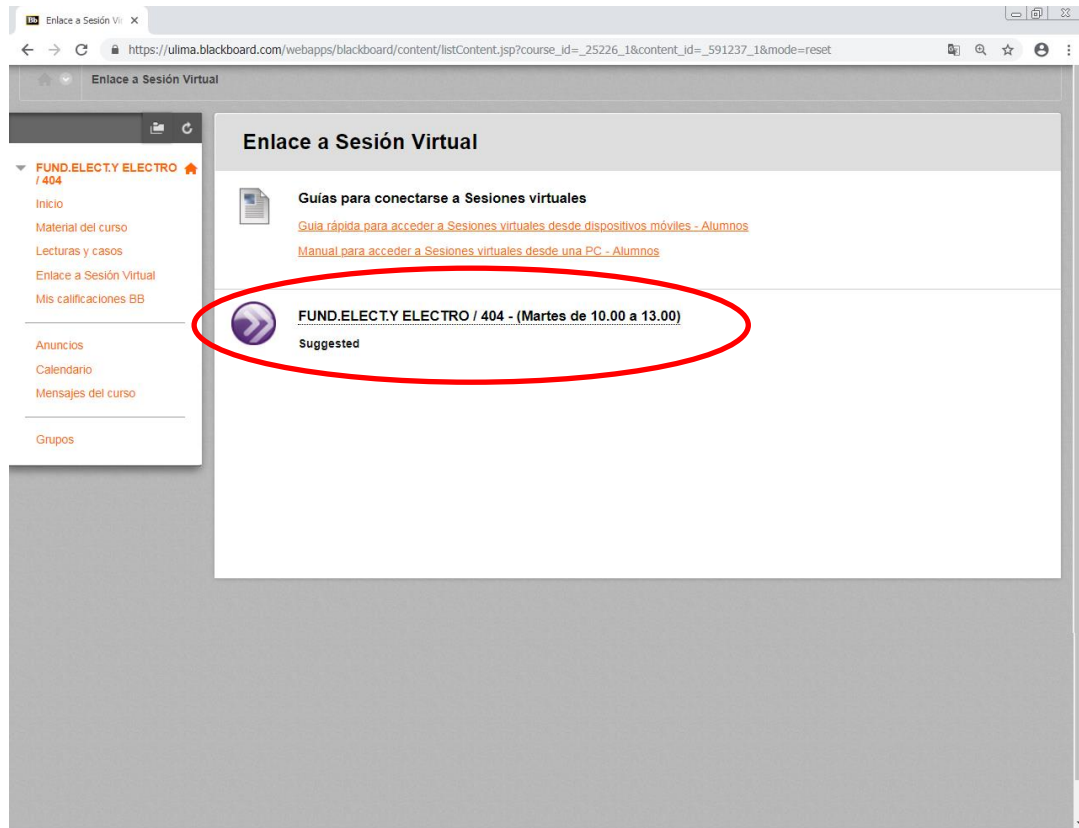
### 2.1. Sub Opción

Ingresar al curso que se desea iniciar BlackBoard Collaborate e ingresar a la opción "Enlace a Sesión Virtual"

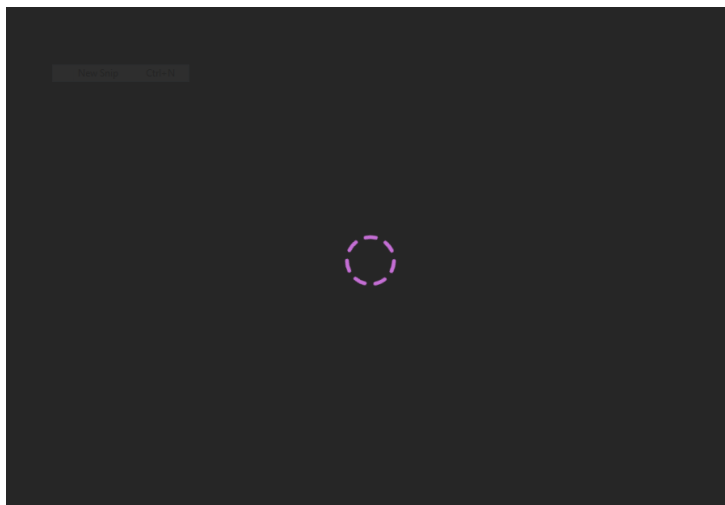




En el caso que usted no lo haya cerrado u otro día quiera ingresar debe ingresar al área donde ingreso el contenido en el paso anterior y le saldrá el siguiente icono al que tiene que darle click para ingresar al BlackBoard Collaborate

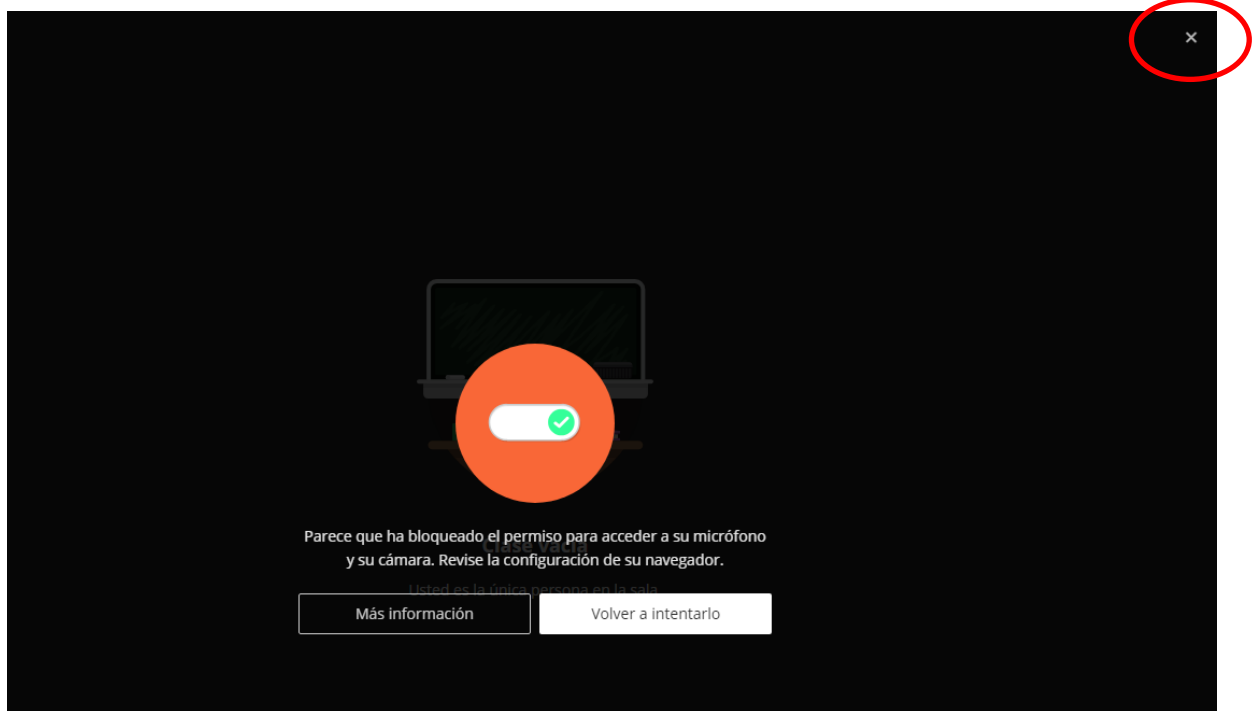


Espera a que cargue, como se muestra a continuación:



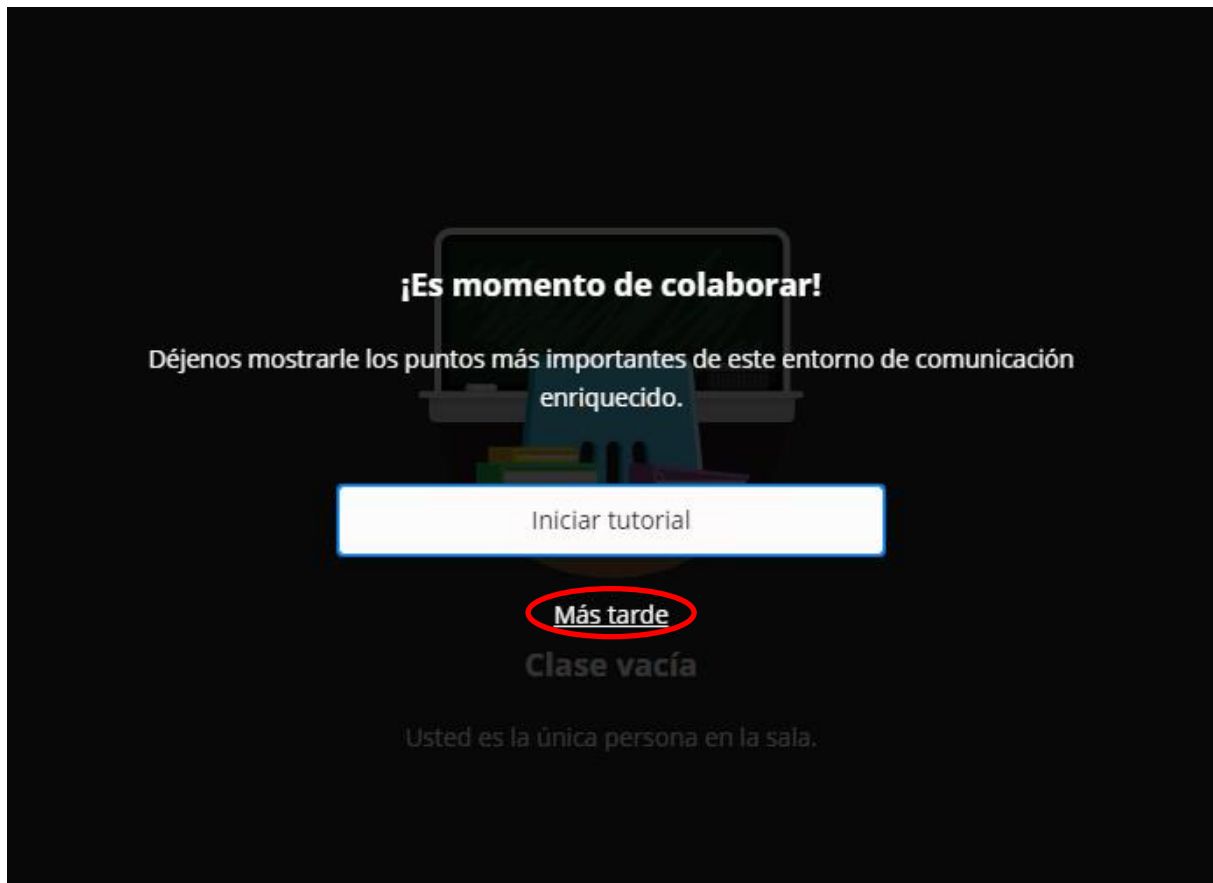


Si aparece el siguiente mensaje apretar la "X"



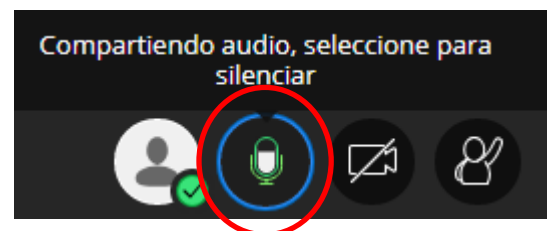
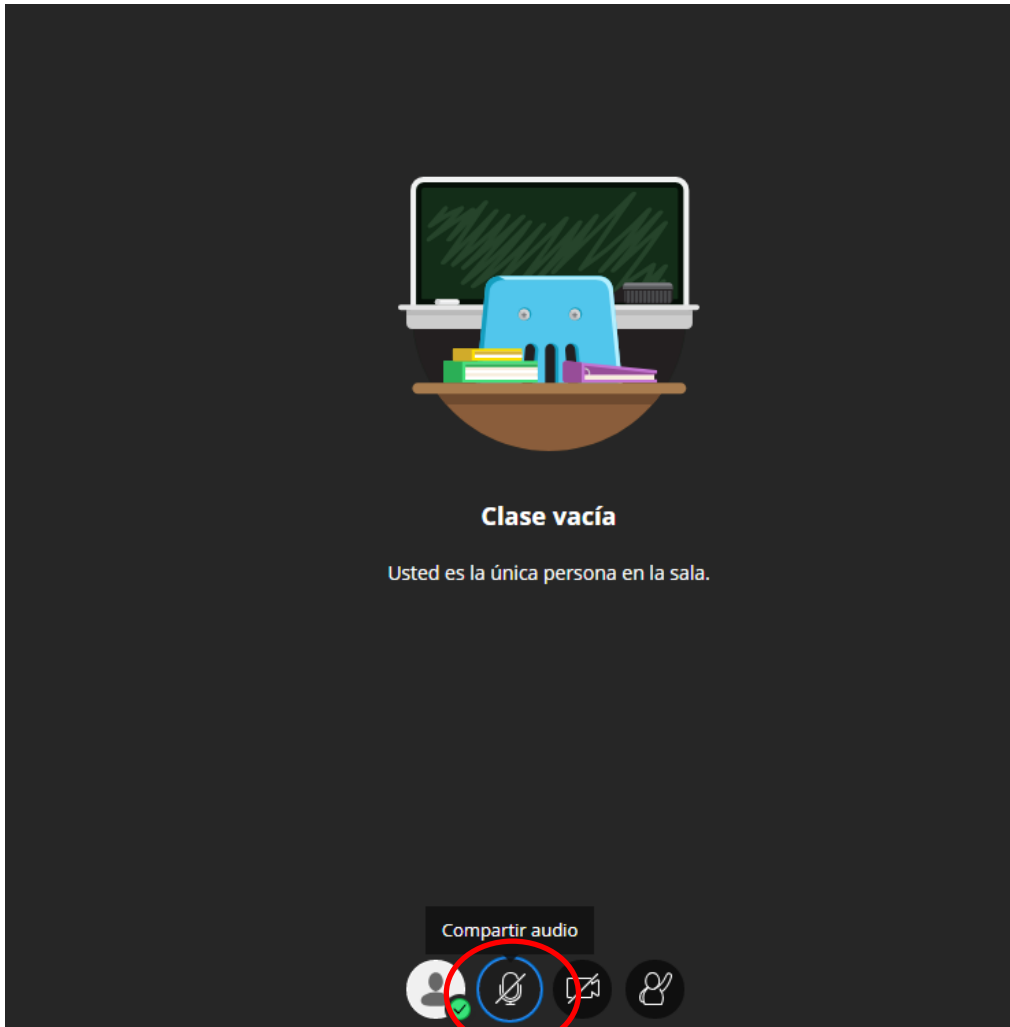


Dar clic en "Ver más tarde" y esperar que cargue



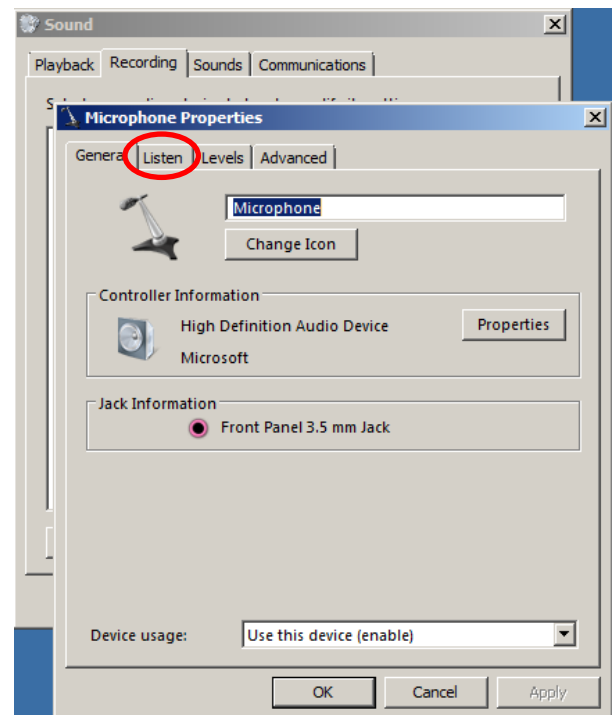
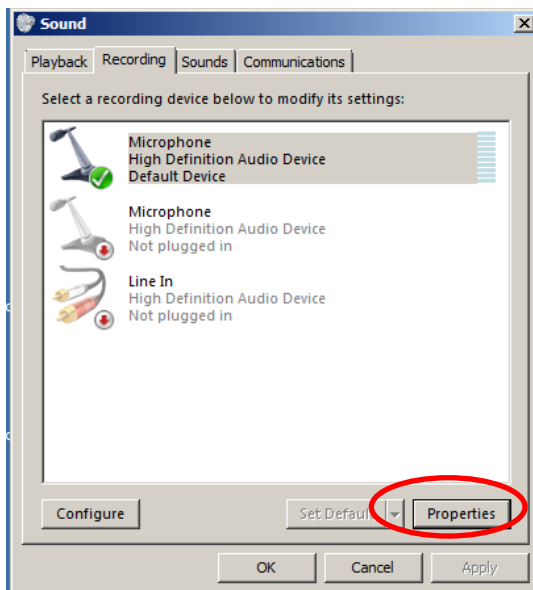
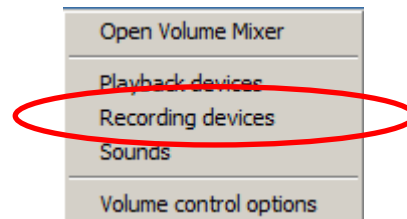
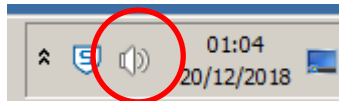


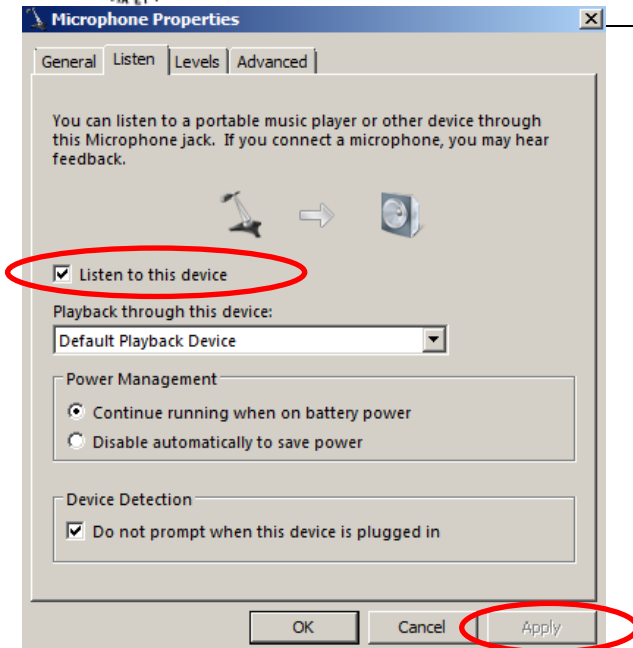
En la siguiente ventana dar click al micrófono que dice “compartir audio” hasta que aparezca seleccionado como la imagen al costado



Para comprobar el correcto uso del micrófono y audio en el BlackBoard Collaborate siga los siguientes pasos después de conectar correctamente los audífonos y micrófono a la computadora:

Primero busque el icono mostrado en la primera imagen en la parte derecha debajo de su pantalla y presione click derecho sobre este, a continuación siga los pasos de forma consecutiva.



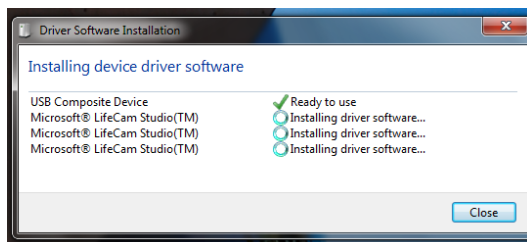


Debe de estar el check en la opción seleccionada y apretar click en “apply”, una vez haya realizado los pasos correctamente podrá escuchar su voz y de esa forma corroborara el correcto funcionamiento de su micrófono y audio. Para dejar de escuchar su propia voz desmarque la casilla “listen to this device” y dele click nuevamente en “apply”.

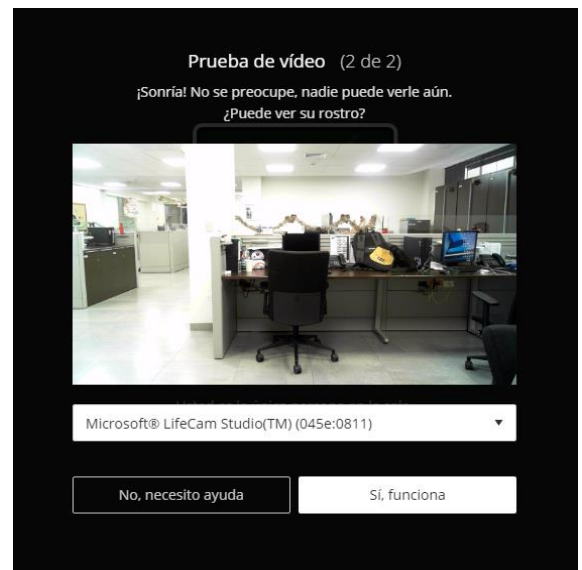
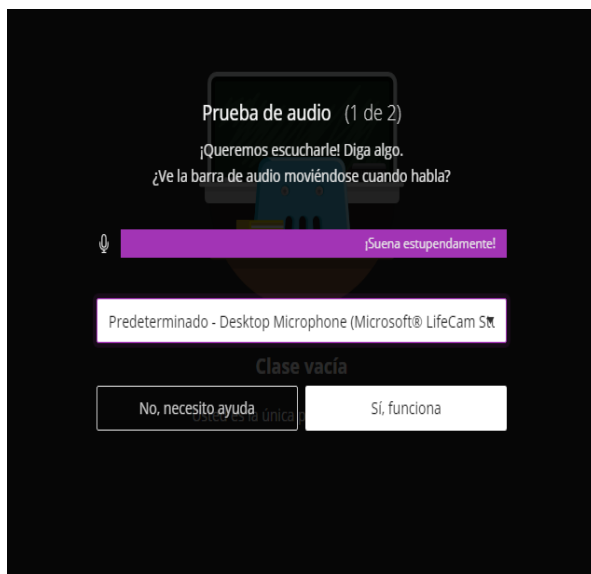


## Comprobación de cámara y audio

1. Conecte la cámara, y le aparecerá una pestaña que le informara que se están instalando los drivers necesarios. Espere un momento. Cabe resaltar que BB Collaborate no es compatible con Internet Explorer 10 y es recomendable usar Google Chrome o Firefox.



2. Una vez instalados los drives, se dirigirá a blackboard y entrará con su cuenta. Luego entrar en el curso o sección, panel de control, herramientas del curso y Blackboard Collaborate. Finalmente, para comprobar el correcto funcionamiento del micrófono y de la cámara. Una vez programada la clase (Como ya se encuentra explicado en los puntos anteriores), se le pedirá la comprobación del micro y de la cámara.



3. Problemas de audio y video

Si tiene problemas con el audio o video, revise la configuración de la sesión y del navegador.

- ¿Los controles de audio y video están activados? Si los iconos están atravesados por una línea, esto significa que un dispositivo no está activado.
- ¿Está utilizando la última versión de Chrome? Actualice su navegador.
- ¿El navegador tiene permiso para acceder a la cámara y al micrófono?
- Seleccione el icono de video en la barra de URL para verificar los ajustes de audio y video predeterminados. En la ventana emergente, puede cambiar los dispositivos o nuevamente seguir paso a paso la configuración de su dispositivo para establecer los dispositivos predeterminados. Es posible que deba actualizar la página para que el cambio tenga efecto.



**MANUAL**  
DIRECCIÓN UNIVERSITARIA DE INFORMÁTICA Y SISTEMAS  
Dpto. de

Código: DUIS  
Fecha:  
Versión:  
Acceso:

- Si usa Mac OS X 10.14 y versiones posteriores, abra Preferencias del sistema en su equipo y seleccione Seguridad y privacidad. Seleccione Privacidad. Asegúrese de que su navegador sea la aplicación seleccionada para la Cámara y el Micrófono.
- Ante alguna duda o consulta contactarse a [bb@ulima.edu.pe](mailto:bb@ulima.edu.pe), o al número 01-4376767 anexo 500, en el horario de L-V de 7:00 a 22:00, y sábados de 8:00 a 12:00